



Ministerie van Justitie en Veiligheid

Bijlage E4.1 Deelnemer en inhuurbehoefte Perceel 4 DJI

Europese aanbesteding

**Inhuur Flexibele arbeidskrachten op basis van een
Uitzendovereenkomst ten behoeve van de Rijksoverheid
(IFAR 2026)**

Kenmerk IUC DJI/INEA/NB/2025-2
Versie publicatie aanbesteding

1 Deelnemer DJI

Deelnemer aan Perceel 4 van de aanbesteding is DJI.

DJI is een agentschap van het Ministerie van Justitie en Veiligheid met een missie, kernwaarden en bedrijfscultuur. DJI bestaat uit drie divisies, een aantal landelijke diensten en een hoofdkantoor. Het hoofdkantoor vormt de schakel tussen het ministerie en de rest van de organisatie. De beoogd dienstleiding wordt ondersteund door een aantal stafdirecties. Met veel locaties verspreid over het hele land waar ongeveer 16.000 medewerkers werkzaam zijn, is DJI één van de grootste organisaties van Nederland.

De Dienst Justitiële Inrichtingen levert een bijdrage aan de veiligheid van de samenleving door de tenuitvoerlegging van vrijheidsstraffen en vrijheidsbenemende maatregelen en door de aan onze zorg toevertrouwde personen de kans te bieden een maatschappelijk aanvaardbaar bestaan op te bouwen.

Dit betekent dat DJI naast het insluiten van mensen ook verantwoordelijk is voor hun dagelijkse verzorging. Medewerkers van DJI werken dus met elke doelgroep op een andere manier aan de voorbereiding op terugkeer in de maatschappij. Want maatwerk is nodig. Volwassen gedetineerden biedt DJI bijvoorbeeld structuur, houvast en hulp. DJI helpt jongeren weer op de rails door ze de nodige bagage mee te geven. Justitiabelen uit de forensische zorg biedt DJI behandeling en begeleiding. En ook bij vreemdelingen, die binnenkort Nederland moeten verlaten, zorgt DJI dat samenwerkingspartners alle ruimte krijgen om de uitzetting zo goed mogelijk voor te bereiden.

Onze medewerkers zijn de belangrijkste factor in de beïnvloeding van de aan hun zorg toevertrouwde personen.

Om op een professioneel betrokken wijze invulling te kunnen geven aan de dagelijkse begeleiding, bewaking, behandeling en verzorging van justitiabelen stelt de organisatie hoge voorwaarden en eisen aan zowel kerncompetenties als het gedrag van haar medewerkers. Onze kernwaarden zijn: respectvol, betrouwbaarheid, openheid en professionaliteit.

Locaties binnen DJI

Dienst Justitiële Inrichtingen (DJI) is verantwoordelijk voor het uitvoeren van vrijheidsstraffen en vrijheidsbenemende maatregelen in Nederland. Dit gebeurt in diverse Penitentiële Inrichtingen (P.I.'s), verspreid over het land. Deze inrichtingen huisvesten verschillende categorieën gedetineerden, waaronder volwassenen, jeugdigen en vreemdelingen, en kunnen variëren in beveiligingsniveaus van beperkt beveiligd tot extra beveiligd.

Elke P.I. heeft een unieke operationele structuur en capaciteitsbehoefte, afhankelijk van de populatie en de specifieke detentievorm, zoals gevangnissen, huizen van bewaring, forensisch psychiatrische centra en detentiecentra voor vreemdelingenbewaring. De personele bezetting binnen deze inrichtingen bestaat uit een mix van vaste medewerkers en uitzendkrachten, die worden ingezet om flexibiliteit en continuïteit in de dienstverlening te waarborgen.

De Opdrachtnemer dient in staat te zijn Uitzendkrachten te leveren op basis van de variërende vraag binnen de verschillende Locaties, waarbij flexibiliteit, betrouwbaarheid en screeningseisen een belangrijke rol spelen.

2 Inhuurbehoefte

2.1 Omvang gespecificeerd per functie(groep) / schalen

Functiehuis en schalen

Deelnemer werkt met het Functiegebouw Rijk.

De historische inhuur ziet op verschillende functies in schalen 1 tot en met 10. De toekomstige inhuur (die valt onder de met de aanbesteding beoogde Raamovereenkomst) ziet op verschillende functies in schalen 1 tot en met 10.

Historische inhuur versus toekomstige inhuur

De inhuurcijfers van de laatste jaren, zie daarvoor bijlage H4, 'Historische inhuurgegevens P4' laten zien dat de inhuuromvang de laatste jaren stabiel is geweest.

De toekomstige inhuur (die valt onder de met de aanbesteding beoogde Raamovereenkomst) zal naar verwachting gelijkblijven ten opzichte van de historische inhuur. Dit hangt samen met relevante ontwikkelingen binnen de organisatie en ook daarbuiten.

De raming van de totale toekomstige inhuuromvang onder de beoogde Raamovereenkomst staat in paragraaf 1.9.5 Beschrijvend Document.

Wat betreft de verdeling van de totale inhuur over de verschillende functies / schalen kan ervan uitgegaan worden dat deze naar rato ongeveer gelijkblijft ten opzichte van de historische inhuur. Dit betekent dat de belangrijkste functies/schalen waarop DJI onder de beoogde Raamovereenkomst zal inhuren schaal 6 en schaal 7 zijn.

Het is echter mogelijk dat de daadwerkelijke inhuur(verdeling) gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst toch hiervan afwijkt.

Bijzonderheden

Opleiding / training KCC/ Frontoffice DJI

Het Klanten Contact Centrum (KCC) ofwel de frontoffice is een onderdeel van de afdeling Contact & Services (C&S) van DJI. Het KCC gaat in de nabije toekomst onderdeel worden van bedrijfsondersteuning, C&S komt dan te vervallen. Het is niet geheel bekend wat hier de consequenties van zijn. Nieuwe medewerkers, inclusief Uitzendkrachten, die worden ingezet voor het uitvoeren van werkzaamheden bij deze frontoffice (KCC) volgen een training die bestaat uit twee weken klassikale opleiding en twee weken uitvoeren van werkzaamheden onder begeleiding. Op dit moment zijn er +/- 25 uitzendkrachten werkzaam bij het KCC. Ongeveer 15% van de nieuw ingestroomde medewerkers (vast en flex is niet gespecificeerd) stroomt uit kort na aanvang van de training. Eis 4.10 van het Programma van Eisen is hierop van toepassing.

Vaste urenomvang / flexibiliteit

Er kan rekening mee worden gehouden dat de Nadere Overeenkomsten op basis waarvan Uitzendkrachten worden ingezet in beginsel een vaste urenomvang hebben. Voor historische informatie over het aantal gewerkte uren per week zie bijlage H4, 'Historische inhuurgegevens P4'. De verwachting is dat dit in de toekomst niet zal wijzigen / anders zal worden.

Er is nauwelijks sprake van inzet op basis van een wisselend aantal uren per week. Uitzondering hierop zijn de Uitzendkrachten die bij de Dienst Vervoer en Ondersteuning van DJI worden ingezet. Binnen DV&O zijn er specifieke functies waarbij de arbeidsomvang en werktijden van de standaarden afwijken.

Omvang overname / indiensttreding Uitzendkrachten

Wat betreft de indiensttreding van ingehuurd Uitzendkrachten kan Deelnemer geen duidelijke indicatie geven.

Pools/Poolmanagement

Er is geen sprake van een Pool en Poolmanagement.

2.2 Inzet Uitzendkrachten bij de verschillende onderdelen van Deelnemer

In paragraaf 1 van deze bijlage staan de verschillende organisatieonderdelen van Deelnemer. Uitzendkrachten kunnen worden ingezet bij al deze organisatieonderdelen.

Voor de toekomstige inhuurbehoefte kan er rekening mee worden gehouden dat de verhouding van inzet van Uitzendkrachten over de verschillende onderdelen van Deelnemer ongeveer gelijkblijft, omdat Deelnemer geen reden heeft om aan te nemen dat dat dit zal wijzigen.

2.3 Locaties

Locaties en zwaartepunten

De inzet van Uitzendkrachten is nodig op Locaties verspreid over Nederland. Gedetailleerde informatie over de historische inhuur per Locatie staat in bijlage H4, 'Historische inhuurgegevens P4'.

In hoeverre de toekomstige inhuur op de verschillende Locaties vergelijkbaar zal zijn met de historische inhuur is niet geheel te voorspellen. Dat ook in de toekomst veel Uitzendkrachten nodig zijn in de regio Den Haag en regio Veenhuizen, maar ook daarbuiten is in elk geval wel de verwachting. Verder heeft Deelnemer geen reden om aan te nemen dat de inhuurverdeling over de verschillende Locaties anders zal zijn dan in het verleden.